

VIZORDESK - SÖZLEŞME VE İADE POLİTİKASI

1. Dijital Teslimat ve Kesin Satışlar

VizorDesk, dijital istihbarat yazılımına ve bulut tabanlı düğüm (node) altyapısına anında ve otonom erişim sağlar. Bu dijital malların geri alınamaz doğası ve anında kaynak tahsisi yapılması nedeniyle tüm satışlar kesin ve nihai kabul edilir. Bir lisans anahtarı üretildikten sonra, hiçbir koşul altında iade işlemi yapılamaz.

2. Cayma Hakkından Feragat (AB/İngiltere ve Türk Kullanıcılar)

Bu satın alma işlemi tamamlayarak ve dijital içeriğe anında erişerek, AB/İngiltere tüketici kanunları ve Türkiye Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Madde 15/1-ğ uyarınca 14 günlük cayma hakkınızdan açıkça feragat etmeyi kabul ediyorsunuz.

3. "Olduğu Gibi" Hizmet ve Kesintisizlik Sınırlandırmaları

VizorDesk terminali ve ilgili tüm veri akışları "OLDUĞU GİBİ" ve "MEVCUT OLDUĞU SÜRECE" esasına göre sağlanmaktadır. Sistem, bağımsız kesintiler, gecikmeler veya hız sınırları (rate limit) yaşayabilecek üçüncü taraf borsa API'lerine ve makroekonomik uç noktalara dayandığından, %100 kesintisiz çalışma süresi garanti edilmez. VizorDesk, harici sağlayıcılardan kaynaklanan operasyonel aksamalardan sorumlu tutulamaz.

4. Uyuşmazlık Çözümü ve Destek

Kullanıcılarımızın başarısına büyük önem veriyoruz. Teknik bir sorun yaşarsanız, herhangi bir ödeme itirazı başlatmadan önce teknik destek ekibimizle iletişime geçmeniz zorunludur. Yetkisiz ters ibrazlar (chargeback) veya haksız iade girişimleri bu sözleşmenin ihlali olarak kabul edilir; API lisansının ve ilgili IP adreslerinin derhal ve kalıcı olarak askıya alınmasıyla sonuçlanır.

5. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

Bu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır. Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşmeyle bağlantılı olarak ortaya çıkan her türlü uyuşmazlıkta, Türkiye Muğla Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.