

VIZORDESK - KÜRESEL GİZLİLİK POLİTİKASI

VizorDesk, gizliliğinizi korumayı ve küresel veri koruma düzenlemelerine tam olarak uymayı taahhüt eder. Bu belge, dijital istihbarat yazılımımızı ve bulut altyapımızı sağlamak için gereken minimum veriyi nasıl işlediğimizi açıklamaktadır.

1. Veri Toplama ve İşleme

Anında ve güvenli düğüm (node) tahsisi sağlamak için yalnızca e-posta adresiniz, IP adresiniz ve Whop hesap tanımlayıcınız dahil olmak üzere kesinlikle gerekli olan operasyonel verileri topluyoruz. Kredi kartı bilgilerinizi İŞLEMİYORUZ, GÖRMÜYORUZ ve SAKLAMİYORUZ. Tüm finansal veriler şifrelenir ve doğrudan Stripe tarafından işlenir.

2. Sistem Telemetrisi ve Kullanım Analitiği

Sistem performansını korumak, gecikmeyi optimize etmek ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla VizorDesk, anonim telemetri ve kullanım verileri (örneğin oturum süreleri, arayüz etkileşimleri) toplayabilir. Bu veriler kişisel olarak tanımlanabilir hiçbir finansal bilgi içermez ve kesinlikle şirket içi mühendislik, altyapı kalibrasyonu ve güvenlik izlemesi amacıyla kullanılır.

3. Küresel Mevzuat Uyumluluğu

Veri uygulamalarımız en katı uluslararası yasalara uyacak şekilde tasarlanmıştır:

- Avrupa ve İngiltere (GDPR):** Verileri kesinlikle sözleşmenin ifası amacıyla işliyoruz. Kişisel verilerinize erişme, bunları düzeltme veya silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- Amerika Birleşik Devletleri (CCPA/CPRA):** VizorDesk, veri simsarlığına karşı kesin bir sıfır tolerans politikasına sahiptir. Kişisel bilgilerinizi hiçbir koşul altında hiçbir üçüncü tarafa veya pazarlama ajansına satmayız, kiralamayız veya ticaretini yapmayız.
- Türkiye (KVKK):** Kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na tam olarak uygun şekilde işlenir. Bilgiler, münhasıran dijital hizmet sözleşmesinin kurulması, ifası ve dolandırıcılığın önlenmesi amacıyla kullanılır.

4. Veri Güvenliği ve Dolandırıcılığı Önleme

Verileriniz, ağ altyapımızı güvence altına almak ve yetkisiz erişimi önlemek için kullanılır. Hileli bir ters ibraz (chargeback) girişimi veya kötü niyetli ağ faaliyeti durumunda, bağlantı günlükleri (IP adresleri dahil), anlaşmazlıkları çözmek için yasal delil olarak ödeme işlemcileri (Stripe) ve ilgili finansal kurumlarla paylaşılabilir.